

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЗЕРНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА» САКСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

---

**П Р И К А З**

от 29 декабря 2017 г.

№ 377

с. Зерновое

Об итогах работы с обращениями граждан  
в МБОУ «Зерновская средняя школа» в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 26 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с целью улучшения работы с обращениями граждан

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Информацию о работе с обращениями граждан в МБОУ «Зерновская средняя школа» в 2017 году признать удовлетворительной (прилагается).

2. Косовой В.Д., делопроизводителю:

2.1. Обеспечить неукоснительное соблюдение требований Федерального закона от 26 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.2. Принять меры по обеспечению всестороннего, полного и своевременного информирования о рассмотрении обращений граждан.

2.3. Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным, анализировать состояние работы с обращениями граждан, информировать отдел образования и освещать результаты обращений на официальном сайте школы.

3. Ежеквартально рассматривать вопрос о состоянии работы с обращениями граждан на совещаниях при директоре (отв. Кулинич С.В.).

4. Приём граждан администрацией осуществлять согласно утвержденного графика.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы



С.В. Кулинич

С приказом ознакомлена: В.Д. Косова

«29» декабря 2017 г.

Информация  
об итогах работы с обращениями граждан,  
поступившими в МБОУ «Зерновская средняя школа» за 2017 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зерновская средняя школа» Сакского района Республики Крым (далее - ОУ) организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Письменные обращения граждан предоставлялись в ОУ непосредственно гражданами в день приёма.

Всего за 2017 год в МБОУ «Зерновская средняя школа» поступило 154 обращений граждан, из них в письменной форме – 127, коллективных обращений за отчетный период не поступало. В ходе приема даны соответствующие разъяснения по поставленным вопросам, оказана консультативная помощь.

В целях выявления причин, обуславливающих необходимость обращения в органы власти, проведен анализ тематики вопросов, поднимаемых в обращениях граждан, поступивших в МБОУ «Зерновская средняя школа» в 2017 году. В своих обращениях граждане подняли 16 вопросов, в том числе:

Темы обращений	Количество обращений		Всего
	письменно	устно	
Об организации обучения	7	-	7
О выдаче личной карты обучающегося	3	-	3
О зачислении в ОУ	21	-	21
О получении образования	2	-	2
Об успеваемости и посещаемости обучающихся	-	13	13
О выборе внеурочной деятельности	27	-	27
О выборе модуля ОРКСЭ	5	-	5
Об изучении родного языка	15	-	15
О выдаче справки о работе	-	5	5
О выдаче дубликата аттестата об образовании	2	-	2
Об организации отдыха обучающихся	31	-	31
О выдаче справок об обучении	-	5	5
О выдаче характеристик на обучающихся	-	1	1
О выдаче личной карты обучающегося	3	-	3
О трудоустройстве	9	-	9
О подаче документов на компенсацию	5	-	5
Всего:	130	24	154

Проведенный анализ показал, что одними из наиболее актуальных и социально значимых вопросов являются вопросы о зачислении в ОУ, успеваемости и посещаемости, организации отдыха обучающихся, изучении родного языка.

С целью недопущения несвоевременного рассмотрения обращений граждан анализируется работа с обращениями граждан, контролируется состояние исполнительской дисциплины в ОУ. Результаты рассмотрения обращений граждан заслушиваются на совещаниях при директоре.

В 2017 года нарушений сроков не допускалось.

Для повышения информированности граждан, как следствие сокращения количества обращений, а также предупреждения случаев повторных обращений администрация в лице директора школы, заместителей директора школы ведет ежедневный прием граждан. В течение рабочего дня даются соответствующие разъяснения.

На основании вышеизложенного:

1. Для сокращения количества обращений граждан обеспечить неукоснительное соблюдение требований Федерального закона от 26 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», принять меры, направленные на обеспечение всестороннего, полного и своевременного рассмотрения обращений граждан в ОУ.

2. Ежеквартально рассматривать вопрос о состоянии работы с обращениями граждан на совещании при директоре.

3. Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным, анализировать состояние работы с обращениями граждан и информировать отдел образования и освещать результаты обращений на официальном сайте ОУ.

Директор школы



С.В. Кулинич